



EVROPSKÝ INSPEKTOR OCHRANY ÚDAJU



VÝROČNÍ
ZPRÁVA

z a r o k 2 0 1 8

SHRNUTÍ

Další informace o evropském inspektorovi ochrany údajů naleznete na našich internetových stránkách na adrese <http://www.edps.europa.eu>.

Na internetových stránkách je rovněž podrobně uvedeno, jak se [přihlásit](#) k odběru našeho zpravodaje.

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2019

© Fotografie: iStockphoto / evropský inspektor ochrany údajů a Evropská unie

© Evropská unie, 2019

Reprodukce povolena pod podmínkou uvedení zdroje.

Print	ISBN 978-92-9242-421-3	ISSN	doi:10.2804/362650	QT-AB-19-001-CS-C
PDF	ISBN 978-92-9242-330-8	ISSN 1831-0443	doi:10.2804/395481	QT-AB-19-001-CS-N



VÝROČNÍ ZPRÁVA

z a r o k 2 0 1 8

SHRNUTÍ

EVROPSKÝ INSPEKTOR OCHRANY ÚDAJU

.....

| Úvod

V roce 2018 se prokázalo, jakou moc a jaká omezení má ochrana osobních údajů.

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů se stalo dne 25. května 2018, dva roky po svém přijetí, plně použitelným.

Lidé to zaznamenali, protože byli bombardováni standardizovanými e-maily, které je informovaly o aktualizovaných zásadách ochrany osobních údajů a ve většině případů požadovaly, aby lidé tyto nové zásady přijali, pokud chtějí nadále využívat danou službu. Zatím se zdá, že místo aby společnosti upravily svůj způsob práce tak, aby lépe chránily zájmy uživatelů svých služeb, přistupují k obecnému nařízení o ochraně osobních údajů spíše jako k právníckému hlavolamu ve snaze zachovat svůj vlastní způsob dělání věcí.

Očekáváme nicméně, že se to v průběhu nadcházejícího roku změní.

Největší ohrožení svobody a důstojnosti jednotlivce plyne z přílišné informační moci některých společností neboli správců údajů a z rozsáhlého a nesrozumitelného ekosystému nástrojů pro sledování, profilování a cílení, které jsou schopny tyto informace shromáždit a používat.

Pouhé tři měsíce předtím, než začalo být obecné nařízení o ochraně osobních údajů vymahatelné v plném rozsahu, se zneužívání osobních údajů stalo zprávou číslo jedna a také předmětem oficiálních šetření, a to nejen v Evropském parlamentu, ale také v hlavních městech jednotlivých států od Washingtonu DC přes Londýn po Dillí. Tvůrci veřejných politik se nyní významně zabývají hrozbou, již aktuální situace představuje nejen pro svobodu spotřebitelů v prostředí elektronického obchodování, ale i pro samotnou demokracii.

Celý systém je náchylný nejen k porušením, ale rovněž k manipulaci ze strany subjektů, jejichž politický program usiluje o podkopání důvěry a společenské soudržnosti. Zatěžkávací zkouškou skutečné odolnosti právního režimu EU bude integrita voleb do Evropského parlamentu v roce 2019.

Životně důležité bude konzistentní prosazování všech pravidel, včetně ochrany osobních údajů, aby se zabránilo protiprávním činům během voleb a aby byly takové činy případně potrestány. Z tohoto důvodu velice litujeme prodlení, pokud jde o přijetí aktualizovaných pravidel ochrany soukromí v odvětví elektronických komunikací. Bez těchto aktualizovaných pravidel, která by zajistila respektování nejdůvěrnějších citlivých informací a soukromých komunikací, nejsou společnosti a jednotlivci chráněni a jsou zranitelní a vystaveni změti zákonů EU a právní nejistotě, vzhledem k čemuž nemáme kontrolu nad našimi digitálními identitami.

Před koncem roku však program reformy ochrany osobních údajů v EU zaznamenal jeden větší úspěch. Dne 11. prosince 2018 vstoupilo v platnost obecné nařízení o ochraně osobních údajů pro orgány EU, díky čemuž nyní všech 66 orgánů a institucí EU, na které dohlížíme, i sám evropský inspektor ochrany údajů podléhají týmž přísným pravidlům jako správci údajů podle uvedeného nařízení.

Po dvou letech intenzivních příprav, během nichž jsme úzce spolupracovali nejen s kolegy v oblasti ochrany osobních údajů v jednotlivých orgánech, ale také s vrcholným vedením a dalšími zaměstnanci EU, jsou nyní orgány EU schopny jít příkladem, pokud jde o provádění pravidel ochrany osobních údajů.

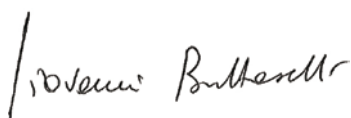
Na říjnové Mezinárodní konferenci komisařů pro ochranu údajů jsme měli tu čest předvést, jak je EU oddána etice a lidské důstojnosti. Světové úřady pro ochranu údajů zaujímaly přední místo při podrobném zkoumání dopadu umělé inteligence na člověka. Na veřejném zasedání konference se sešel výjimečně bohatý a rozmanitý soubor názorů z celého světa. Diskutovalo se o tom, jak technologie narušují naše životy, a volalo se po novém konsensu ohledně toho, co je správné a špatné v digitálním prostoru. Tuto debatu budeme umožňovat i v roce 2019 a dalších letech.

V globálním měřítku prokazuje ochrana osobních údajů neustále svůj geostrategický význam. Vidíme to například na probíhající diskusi o systému na ochranu soukromí a blížícím se (recipročním) rozhodnutí o *odpovídající ochraně* osobních údajů v Japonsku. Uvědomujeme si to také na tom, jaký význam přisuzuje ochraně osobních údajů komunita

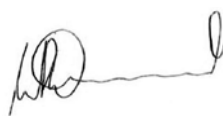
prosazování práva. Naše role přímého regulačního orgánu evropské policejní agentury Europol je nyní již dobře zavedená. Koncem roku 2019 převzeme obdobnou roli pro evropskou jednotku pro soudní spolupráci neboli Eurojust.

Nový Evropský sbor pro ochranu osobních údajů, který zahájil své působení dne 25. května 2018, stojí před ohromnou výzvou – prokázat, že 29 nezávislých orgánů může jednat jako jeden a přitom vzájemně respektovat své přístupy a metody, ale společně směřovat k zřetelně a spolehlivě důvěryhodné evropské kultuře prosazování předpisů. Jsme potěšeni, že sekretariát zajišťovaný evropským inspektorem ochrany údajů byl od prvního dne platnosti obecného nařízení o ochraně osobních údajů plně funkční. Nadále budeme poskytovat podporu, pokud budeme moci.

Pro Wojciecha i mě nyní běží poslední rok našeho mandátu. V březnu 2015 jsme zveřejnili strategii, v níž jsme stanovili svou vizi, cíle a akční body pro nadcházející roky. V následujících měsících zveřejníme zhodnocení našeho úsilí v souvislosti s touto strategií, přičemž budeme dbát na to, abychom se přihlásili k odpovědnosti za cíle, které jsme si v roce 2015 stanovili.



Giovanni Buttarelli
evropský inspektor ochrany údajů



Wojciech Wiewiórowski
zástupce evropského inspektora
ochrany údajů

Přehled roku 2018



@EU_EDPS

#EDPS strategy envisions #EU as a whole not any single institution, becoming a beacon and leader in debates that are inspiring at global level

Ve [strategii evropského inspektora ochrany údajů na období 2015–2019](#) představujeme vizi Evropské unie, která jde příkladem v celosvětovém dialogu o ochraně údajů a soukromí v digitálním věku. Stanovili jsme si náročný a ambiciózní program, který jsme se snažili v průběhu stávajícího mandátu naplňovat.

V roce 2018, který je možné považovat za klíčový jak z hlediska historie ochrany osobních údajů, tak z hlediska historie evropského inspektora ochrany údajů, jsme dosáhli významného pokroku směrem k dosažení těchto cílů.

Nové právní předpisy pro novou éru

Jedním ze tří cílů stanovených v naší strategii bylo otevřít novou kapitolu ochrany osobních údajů v EU. Technologický vývoj se posouvá rychlým tempem a způsob našeho života, jakožto jednotlivců i společností, se rovněž rychle mění, aby se těmto změnám přizpůsobil. Pravidla ochrany osobních údajů v EU logicky rovněž vyžadovala aktualizaci, jejímž cílem nebude zpomalení inovace, ale zajištění toho, aby byla chráněna základní práva jednotlivců v digitální éře.

Dne 25. května 2018 se začaly nové právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů vztahovat v plném rozsahu na všechny společnosti a organizace působící v členských státech EU. [Obecné nařízení o ochraně osobních údajů](#) znamenalo první krok na cestě k zajištění úplné a účinné ochrany osobních údajů a soukromí pro všechny jednotlivce v EU.

Tímto novým právním předpisem byl rovněž zřízen Evropský sbor pro ochranu osobních údajů. Tento nový subjekt tvoří [úřady pro ochranu údajů](#) 28 členských států EU a evropský inspektor ochrany údajů. Jeho úkolem je zajistit důsledné provádění obecného nařízení o ochraně osobních údajů v celé EU. Měli jsme za úkol zajistit pro tento nový subjekt EU sekretariát, proto počátkem roku 2018 byla značná část našeho času a úsilí věnována zabezpečení toho, aby byl sbor připraven na zvládání těžké pracovní zátěže od prvního dne platnosti nového nařízení. Sekretariát Evropského sboru pro ochranu osobních údajů jsme podporovali z administrativního hlediska po celý rok a rovněž jsme se plně účastnili činnosti sboru jako jeho člen.



@EU_EDPS

Memorandum of Understanding signed between European Data Protection Board (EDPB) & European Data Protection Supervisor (EDPS) during 1st EDPB plenary meeting today outlining way in which EDPB and EDPS will cooperate
[@Buttarelli_G](#) & Andrea Jelinek
[#GDPRDay](#) <https://t.co/piKtWb5Yys>

Díky přijetí nových pravidel pro orgány a instituce EU jsme se posunuli o další krok blíž k dosažení komplexního rámce pro ochranu osobních údajů. [Nařízení 2018/1725](#) vstoupilo v platnost dne 11. prosince 2018 a uvedlo pravidla pro orgány EU do souladu s pravidly stanovenými v obecném nařízení o ochraně osobních údajů.

Jakožto dozorový úřad pro ochranu osobních údajů v orgánech EU před námi stála velká výzva – zajistit, aby byly všechny subjekty EU na tato nová pravidla připraveny. V roce 2017 jsme zahájili kampaň

spočívající v návštěvách, školeních a schůzkách (viz [Evropský inspektor ochrany údajů \(EIOU\) školení v roce 2018](#)), která v průběhu roku 2018 ještě nabyla na intenzitě. Kampaň byla zaměřena na zvýšení povědomí o nových pravidlech a měla pomoci zajistit, aby orgány EU měly znalosti a nástroje k jejich uvádění do praxe.



Konkrétně byla cílem kampaně podpora rozvoje kultury [odpovědnosti](#) v rámci orgánů EU. Chtěli jsme zajistit, aby instituce EU nejen dodržovaly pravidla ochrany osobních údajů, ale aby mohly toto dodržování rovněž prokázat. Nedílnou součástí této činnosti bylo vytvoření povědomí o tom, že zpracování osobních údajů, i když je prováděno zákonným způsobem, může ohrozit práva a svobody jednotlivců. Uvedené aktivity budou pokračovat i v roce 2019, neboť se snažíme zajistit, aby orgány EU šly příkladem v oblasti provádění nových pravidel ochrany osobních údajů.

Tématem významné veřejné diskuse bylo v roce 2018 zneužívání osobních údajů pro účely sledování a profilování a úloha technologie v naší společnosti. V popředí této diskuse byl evropský inspektor ochrany údajů a komunita ochrany osobních údajů obecně, přičemž evropský inspektor ochrany údajů přispěl na dvou hlavních frontách: prostřednictvím [stanoviska](#) k manipulaci on-line a k osobním údajům a [stanoviska](#) k ochraně soukromí již od návrhu.

Zatímco první ze stanovisek se zaměřovalo na potřebu rozšířit rozsah ochrany poskytované v zájmu jednotlivců v dnešní digitální společnosti, druhé stanovisko se snažilo řešit problémy vyplývající

z technologického a právního vývoje. Z hlediska právních předpisů vyžaduje nová generace pravidel ochrany osobních údajů, která jsou obsažena v obecném nařízení o ochraně osobních údajů, směrnici 2016/680 a nařízení 2018/1725 o zpracování osobních údajů orgány EU, aby správci údajů zohlednili nejmodernější technická a organizační opatření při provádění zásad a záruk ochrany osobních údajů. K tomu je rovněž zapotřebí, aby dozorové úřady měly povědomí o nejnovějších nástrojích v této oblasti a aby sledovaly daný vývoj. Spolupráce v této oblasti má zásadní význam pro zajištění soustavného uplatňování uvedených zásad. Stanovisko se opíralo rovněž o naši spolupráci se sítí [Internet Privacy Engineering Network \(IPEN\)](#) s cílem podnítit dialog mezi tvůrci politik, regulačními orgány, průmyslem, akademickou obcí a občanskou společností ohledně toho, jak mohou být navrženy nové technologie, aby z toho měl prospěch jak jednotlivec, tak společnost.

Nová pravidla ochrany osobních údajů rovněž zavádějí zásadu odpovědnosti. Všichni správci údajů, včetně orgánů a institucí EU, musejí zajistit, že jsou schopni prokázat dodržování nových pravidel. To se týká i řízení a správy jejich informační infrastruktury a systémů. Abychom tomu napomohli, rozšířili jsme náš soubor konkrétních pokynů, takže nyní mimo jiné obsahuje [pokyny k používání cloudových služeb](#) správními orgány EU a další [pokyny k řízení a správě IT](#). V roce 2018 jsme rovněž spustili systematický program zaměřený na kontrolu toho, jak orgány EU dodržují pokyny evropského inspektora ochrany údajů.

Nalezení rovnováhy mezi zabezpečením a soukromím

Dne 1. května 2018 uplynul jeden rok od chvíle, kdy evropský inspektor ochrany údajů převzal odpovědnost za dohled nad zpracováváním osobních údajů pro operativní činnost v agentuře EU pro prosazování práva, Europolu. Jedním z bodů, který byl v naší strategii uveden jako nedílná součást otevření nové kapitoly ochrany osobních údajů v EU, je podpora zralé diskuse na téma zabezpečení a soukromí. Jakožto agentura EU, jejímž úkolem je zajistit bezpečnost EU a současně chránit základní práva na soukromí a ochranu osobních údajů, je Europol výborným příkladem pokroku, jehož v této oblasti dosahujeme.



Evropský inspektor ochrany údajů (EIOÚ) školení v roce 2018



Brusel - 31. ledna

Rok jsme zahájili tím, že jsme zůstali v blízkosti domova a poskytli jsme školicí kurz pro evropského veřejného ochránce práv v Bruselu (byl k dispozici i pro jeho zaměstnance ve Štrasburku prostřednictvím videokonference). Kurzu se zúčastnili vedoucí jednotlivých oddělení a úseků a rovněž další zaměstnanci, pro které byl kurz obsahově přínosný.

Brusel - 16. února (a další data)

Zorganizovali jsme dvouhodinové školení pro unijní manažery v Evropské správní škole (EUSA). Nešlo o jednorázovou akci – na EUSA jsme se v průběhu roku ještě šestkrát vrátili. Díky našim školením jsou nyní zaměstnanci EUSA v silnější pozici, aby mohli jednat o novém nařízení č. 2018/1725.

Lisabon - 25. května

Dne 25. května jsme s kolegy z Evropské agentury pro námořní bezpečnost (EMSA) a Evropského monitorovacího centra pro drogy a drogovou závislost (EMCDDA) oslavili vstup obecného nařízení o ochraně osobních údajů v platnost tím, že jsme jim poskytli školení, které je mělo připravit na přechod na toto nové nařízení.

Brusel - 7. června

Jakmile bylo léto v plném proudu, vydali jsme se do Avenue de Beaulieu v Bruselu, abychom poskytli školení o nových závazcích týkajících se ochrany údajů pro zaměstnance generálního ředitelství pro oblast klimatu (GR CLIMA), generálního ředitelství pro mobilitu a dopravu (GR MOVE) a další zainteresované kolegy.

Maastricht - 26. června

Dne 26. června a poté znovu dne 3. prosince se vedoucí inspekci na EIOÚ vydal do Maastrichtu, kde přednesl prezentaci osobám účastnícím se vydávání osvědčení o ochraně údajů Evropského institutu veřejné správy. Jeho dvouhodinová přednáška nesla název „Dohled nad dodržováním ochrany údajů – úloha orgánů pro ochranu údajů“.

Lucemburk - 30.-31. ledna

Jiní kolegové z EIOÚ se vydali o něco dál a poskytli dvoudenní školení pro zaměstnance orgánů EU, které sídlí v Lucemburku. Zúčastnilo se ho přes 200 osob. V rámci návštěvy Lucemburku jsme uspořádali školení zaměřené na vedoucí pracovníky pro zástupce Evropského parlamentu, Komise, Soudního dvora Evropské unie, Evropského účetního dvora, Evropské investiční banky, Překladačského střediska pro instituce Evropské unie, Evropského investičního fondu a Výkonné agentury pro spotřebitele, zdraví, zemědělství a potraviny.

Atény - 1.-2. března

Tato dvoudenní školicí akce určená pro zaměstnance Agentury Evropské unie pro bezpečnost sítí a informací (ENISA) a Evropského střediska pro rozvoj odborného vzdělávání (CEDEFOP) byla vhodnou příležitostí k opětovnému potvrzení stávající povinnosti v oblasti ochrany údajů, přičemž zavedla nové povinnosti v rámci revidovaného nařízení. Rovněž jsme zahájili případovou studii na téma řízení akcí, která se ukázala být natolik užitečná, že byla opětovně použita při dalších školeních během roku.

Brusel - 29. května

Jen čtyři dny poté, co nařízení GDPR vstoupilo v platnost, EIOÚ přivítal 23 nově jmenovaných pověřenců pro ochranu osobních údajů a jejich asistentů z orgánů a institucí EU na školení o účinné ochraně osobních údajů v rámci jejich nové úlohy. Druhé podobné školení pověřenců pro ochranu osobních údajů se konalo dne 10. prosince.

Brusel - 14. června

Poskytli jsme webový seminář pro Úřad pro publikace EU a další zaměstnance EU, kteří pracují v týmech zaměřených na zveřejňování, komunikaci, sociální média a internet. To ale nebylo všechno. Ten samý den jsme uspořádali školení pro Evropskou službu pro vnější činnost (ESVC).





Lucemburk - 1.-2. října

Na pozvání Soudního dvora EU jsme se vrátili do Lucemburku, abychom zde poskytli školení ohledně nového nařízení. Zúčastnilo se přes 400 záměstnanců z různých orgánů EU.

Stockholm - 18. září

Uspořádali jsme školení na výroční schůzi sítě správců webových stránek z agentur a institucí EU. Bylo skvělé mít možnost jednat přímo s komunikačními pracovníky EU o otázkách týkajících se ochrany údajů.

Brusel - 7. listopadu

Uspořádali jsme školení o ochraně údajů pro generální ředitelství pro finanční stabilitu, finanční služby a unii kapitálových trhů (GŘ FISMA), útvar Komise odpovědný za politiku EU v oblasti bankovnínictví a financí, které tematicky pokrývalo základy ochrany údajů, práva subjektů údajů a případovou studii o řízení akcí.

Brusel - 20. listopadu

Jen den před zveřejněním nařízení (EU) č. 2018/1725 bylo uspořádáno závěrečné školení roku 2018 pro zaměstnance Kontrolního úřadu ESVO.

Paříž - 26. listopadu

S blížícím se koncem kalendářního roku EIOÚ podnikl cestu do Paříže, aby vykonal návštěvu Ústavu Evropské unie pro studium bezpečnosti v souvislosti s dodržováním předpisů. Za přítomnosti zástupce inspektora Wojciecha Wiewiórowského tým pro dohled a vymáhání práv uspořádal školení o novém nařízení.

Brusel - 23. října

Evropská komise a vnitrostátní orgány pro hospodářskou soutěž ve všech členských státech EU navzájem spolupracují prostřednictvím Evropské sítě pro hospodářskou soutěž. V říjnu jsme navštívili generální ředitelství pro hospodářskou soutěž (COMP), abychom Evropské síti pro hospodářskou soutěž poskytli informace o záležitostech týkajících se ochrany údajů při vyšetřování a inspekcích.

Turín - 20.-21. září

Na žádost Evropské nadace odborného vzdělávání (ETF) jsme prošli případové studie týkající se ochrany údajů s řadou kolegů, včetně zástupců z ETF, Evropského úřadu pro bezpečnost potravin (EFSA), Společného výzkumného střediska a Evropského univerzitního institutu (EUI).

Frankfurt - 12. listopadu

V polovině listopadu jsme se vypravili do Německa, abychom poskytli školení ohledně aspektů ochrany údajů týkajících se bankovního dohledu ve spolupráci s pověřencem pro ochranu osobních údajů Evropské centrální banky (ECB) a soukromým sektorem (Union Investment) určené pro zaměstnance ECB a zaměstnance Evropského orgánu pro pojišťovnictví a zaměstnanecké penzijní pojištění (EIOPA) ve Frankfurtu.

Brusel - 21. listopadu

Dne 21. listopadu EIOÚ přednesl prezentaci Výboru pro ochranu civilního letectví na GŘ MOVE.

Brusel - 3. prosince

EIOÚ završil program školení daného roku na stejném místě, na kterém začal, tedy doma v Bruselu. Poskytli jsme školení generálnímu ředitelství pro komunikaci a dalším představitelům Evropské komise o tom, jak nové nařízení ovlivní jejich akce.



@EU_EDPS

1.5 year of very fruitful & sincere cooperation: #EDPS supervision of @Europol aiming to ensure that #Europol as #controller embeds #dataprotection in all operations under their responsibility #accountability @W_Wiewiorowski at the Joint Parliamentary Scrutiny Group on Europol

Nadále udržujeme pevný vztah s [pověřencem pro ochranu osobních údajů](#) Europolu a s oddělením vykonávajícím funkci ochrany osobních údajů, díky čemuž můžeme zajistit, že budeme schopni předvídat jakékoliv možné problémy a plánovat budoucí činnost. V květnu 2018 jsme v agentuře provedli svou druhou inspekci činností zpracování osobních údajů a nadále jí poskytujeme poradenství a v případě potřeby řešíme stížnosti.

Bezpečnost hranic EU zůstává aktuálním tématem a zákonodárce EU předložil v roce 2018 několik nových návrhů zaměřených na zvýšení bezpečnosti a zlepšení správy hranic. Ačkoliv uznáváme nutnost většího zabezpečení EU, nemělo by to být na úkor ochrany osobních údajů a soukromí.



@EU_EDPS

#EDPS calls for wider debate on the future of information sharing in the #EU. Read the EDPS opinion on the #interoperability between the EU large-scale information systems <http://europa.eu/!Rv88rR> and the press release <http://europa.eu/!uW44UM>

Umožnění odpovědného a informovaného vytváření politik je dalším z akčních bodů, které jsou nutné

k otevření nové kapitoly v ochraně osobních údajů v EU. S ohledem na to jsme v roce 2018 vydali několik stanovisek k navrhované hraniční politice EU. Jedno z nich se zabývalo budoucností sdílení informací v EU a věnovalo se návrhům dvou nařízení, která by stanovila rámec interoperability mezi [rozsáhlými informačními systémy EU](#). Vzhledem k tomu, že důsledky tohoto návrhu na ochranu osobních údajů a dalších základních práv a svobod jsou nejisté, zahájíme na začátku roku 2019 diskusi k této otázce, aby bylo vše dopodrobna prozkoumáno.

Pokračovali jsme také v úzké spolupráci s úřady pro ochranu údajů, abychom zajistili účinný a koordinovaný dohled nad rozsáhlými IT databázemi EU, které se používají k podpoře unijních politik v oblasti azylu, správy hranic, policejní spolupráce a migrace.

Rozvoj partnerství

Zajištění odpovědného a informovaného vytváření politik se nicméně zdaleka neomezuje jen na oblast bezpečnosti EU a hraniční politiku. V roce 2018 evropský inspektor ochrany údajů vydal 11 stanovisek, z čehož dvě na žádost Rady, k různým záležitostem od příslušnosti ve věcech manželských po interoperabilitu rozsáhlých informačních systémů EU.

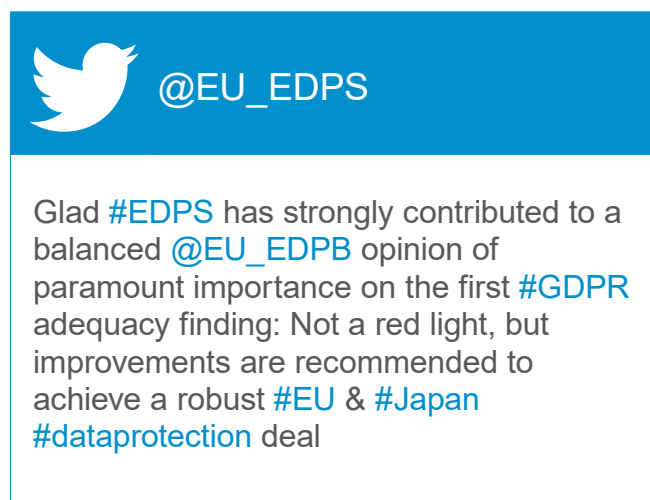
Rovněž jsme vydali 14 souborů formálních připomínek. Ty se rovnají stanoviskům, ale jsou obvykle kratší a odbornější. Některé z našich připomínek si výslovně vyžádal Evropský parlament nebo jeden z jeho výborů a netýkaly se počátečních legislativních návrhů, ale návrhů změn a výstupů jednání mezi spoluzákonodárci.

Pokud vezmeme v úvahu, že jsme se rovněž zabývali více než 30 neformálními konzultacemi k předběžným návrhům Komise, tato čísla jasně dokazují zvýšenou potřebu a význam nezávislého odborného poradenství k dopadům iniciativ EU na ochranu osobních údajů, jakož i rostoucí zájem zainteresovaných subjektů z řad orgánů a institucí EU. Těšíme se na pokračování této vzájemně prospěšné spolupráce v nadcházejících letech v kontextu posílených pravomocí v oblasti konzultací týkajících se právních předpisů na základě nařízení 2018/1725.

Pokračovali jsme rovněž ve snaze zajistit, aby byly aktivity v rámci orgánů EU prováděny v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, a to pomocí stanovisek k předběžné kontrole, zkoumání stížností a monitorování souladu pomocí nejrůznějších nástrojů, které máme k dispozici.

Strategie svěřuje evropskému inspektorovi ochrany údajů úkol vytvářet partnerství ve snaze o větší globální konvergenci v oblasti ochrany údajů. Ačkoliv údaje se předávají v mezinárodním měřítku, přes hranice, pravidla ochrany údajů jsou často stanovována na vnitrostátní, nebo dokonce regionální úrovni.

S ohledem na to pokračujeme ve spolupráci s našimi regionálními a mezinárodními partnery na začleňování ochrany osobních údajů do mezinárodních dohod a zajištění soudržné ochrany osobních údajů po celém světě.



Účastníme se také diskusí o závěrech týkajících se odpovídající ochrany. Tyto dohody uzavírá Evropská komise jménem členských států EU a týkají se předávání údajů ze zemí EU do třetích zemí, u nichž se má za to, že jejich pravidla ochrany osobních údajů poskytují odpovídající úroveň ochrany. Konkrétně v roce 2018 jsme přispěli ke druhému společnému přezkumu systému na ochranu soukromí mezi EU a USA a ke stanovisku Evropského sboru pro ochranu osobních údajů k navrhované dohodě o odpovídající ochraně s Japonskem.

Digitální etika a mezinárodní konference

V roce 2015 jsme v rámci našeho závazku k vytváření globálních partnerství spustili [iniciativu evropského inspektora ochrany údajů v oblasti etiky](#). Chtěli jsme podnítit globální diskusi o tom, jak mohou být v digitální éře prosazována naše základní práva a hodnoty.

Po třech letech je digitální etika významnou součástí mezinárodního programu.

Na začátku roku 2018 jsme zveřejnili [zprávu etické poradní skupiny](#). Zpráva je užitečným nástrojem, který nám pomáhá porozumět tomu, jak digitální revoluce změnila způsob, jímž žijeme naše životy, a to jak z hlediska jednotlivců, tak společností. Rovněž představuje změny a výzvy, které z toho vyplývají pro ochranu osobních údajů. Na základě zprávy jsme mohli rozšířit své šetření, tak aby oslovilo mnohem větší publikum, pomocí veřejné konzultace zahájené počátkem léta 2018. Z výsledků konzultace vyplynulo, jak je důležitý pokrok v oblasti etiky a potřeba toho, aby úřady pro ochranu údajů sehrály v této oblasti proaktivní roli.



Byla to nicméně [Mezinárodní konference komisařů pro ochranu údajů](#), kterou evropský inspektor ochrany údajů Giovanni Buttarelli přezdívá *olympijské hry v oblasti ochrany osobních údajů*, která skutečně vnesla diskuse o digitální etice do mezinárodního programu.

Veřejné zasedání mezinárodní konference bylo věnováno tématu *Diskuse o etice: důstojnost a respekt v životě řízeném daty*. Této akce se zúčastnilo přes 1 000 lidí z nejrůznějších prostředí, občanů různých států vykonávajících různé profese, vystoupili na ní velmi významní řečníci a měla značné mediální pokrytí. Posloužila k podnícení diskuse o uvedeném tématu a vedla k zařazení nových etických a právních otázek vysoko na program úřadů pro ochranu údajů a dalších subjektů po celém světě. Evropský inspektor ochrany údajů je nyní vnímán jako lídr v této oblasti a bude tvrdě pracovat na tom, aby diskuse pokračovala.

Interní správa

Vzhledem k tomu, že se naše úloha i povinnosti rozšiřují, dobrá interní správa je důležitější než kdy dříve k zajištění toho, abychom byli schopni dosáhnout našich cílů.

Oddělení lidských zdrojů, rozpočtu a správy evropského inspektora ochrany údajů se v roce 2018 zabývalo dvěma obzvláště velkými přípravnými úkoly. Výrazně byly posíleny práce na přípravě nového sekretariátu Evropského sboru pro ochranu osobních údajů tak, aby byl sbor administrativně i logisticky připraven na zahájení činnosti dne 25. května 2018. Kromě jiného to zahrnovalo zajištění toho, aby všichni zaměstnanci Evropského sboru pro ochranu osobních údajů podléhali týmž pravidlům jako ti, kteří pracují pro evropského inspektora ochrany údajů, a mohli požívat týchž práv.

S předstihem před novým nařízením o ochraně osobních údajů v orgánech EU jsme rovněž museli zajistit, aby všechna personální rozhodnutí evropského inspektora ochrany údajů splňovala nová pravidla. Proto jsme provedli úplnou revizi všech aktivit v oblasti zpracovávání osobních údajů v rámci útvaru lidských zdrojů evropského inspektora ochrany údajů a podle potřeby jsme upravili svůj přístup.

Kromě četných iniciativ, jejichž cílem bylo zlepšení našich politik v oblasti lidských zdrojů, jsme spustili novou otevřenou soutěž na vytvoření platformy vysoce kvalifikovaných odborníků na ochranu osobních údajů, abychom uspokojili své budoucí potřeby v oblasti nábory. Nyní, v roce 2019, je naším úkolem zajistit účinné a příjemné pracovní prostředí pro všechny, kdo pracují v úřadu evropského inspektora ochrany údajů.

Komunikace o ochraně údajů

Význam komunikačních aktivit evropského inspektora ochrany údajů se v posledních několika letech výrazně zvýšil. Účinná komunikace má zásadní význam pro zajištění toho, abychom byli schopni dosáhnout cílů stanovených v naší strategii. Pokud naše práce nebude vidět, nemůže mít požadovaný dopad.

Vedle konsolidace našich snah o zlepšení a zvýšení dopadu naší dostupnosti on-line jsme spustili a uskutečnili dvě komunikační kampaně. Naše komunikační snahy v souvislosti s mezinárodní konferencí v roce 2018 nejen přispěly k tomu, že byla sama konference úspěšná, ale diskuse o digitální etice oslovila co nejširší publikum.



@EU_EDPS

The key word of #GDPRforEUI is **#accountability**. It means that personal data protection should be embedded in culture of organizations. Comply with **#dataprotection** law & demonstrate your compliance! Read our factsheet <https://europa.eu/!PY43hU> & watch video <https://europa.eu/!MM88bY>

V prosinci 2018 jsme zaměřili svou pozornost na nové nařízení o ochraně osobních údajů v orgánech EU. Naše komunikační kampaň byla navržena tak, aby doplnila a posílila probíhající aktivity zaměřené na zvyšování povědomí. Zaměřila se nejen na zaměstnance EU, ale jejím cílem bylo rovněž zajistit, aby lidé mimo orgány EU věděli o nových pravidlech a o tom, jak se jich tato pravidla mohou dotknout.

Vzhledem k tomu, že globální přítomnost a vliv evropského inspektora ochrany údajů budou pouze růst, očekáváme, že rok 2019 pro nás bude opět hektický.

Klíčové ukazatele výkonnosti v roce 2018

Používáme několik klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI), které nám pomáhají sledovat naši výkonnost. Díky tomu můžeme v případě potřeby upravit své činnosti, abychom zvýšili dopad naší práce a účinnost využití zdrojů. Klíčové ukazatele výkonnosti odrážejí strategické cíle a akční plán stanovený v naší strategii na období 2015–2019.

Níže uvedený přehled obsahuje stručný popis jednotlivých klíčových ukazatelů výkonnosti a výsledky k 31. prosinci 2018. Ve většině případů jsou výsledky porovnány s původním cílem.

V roce 2018 většina klíčových ukazatelů výkonnosti splnila nebo překročila, v některých případech významně, stanovený cíl. Z toho je patrné, že provádění příslušných strategických cílů je na dobré cestě a není potřeba činit nápravná opatření.

Ve dvou případech nemáme k dispozici výsledky monitorování. V případě ukazatele KPI 6 jsme se v průběhu roku 2018 rozhodli monitorovat a upřednostňovat naše politické aktivity ve vztahu k příslušným prioritním akcím nastíněným v naší strategii, místo abychom zveřejnili seznam priorit. Přijali jsme toto rozhodnutí, protože jsme se domnívali, že jde o účinnější způsob, jak zajistit splnění cílů stanovených ve strategii evropského inspektora ochrany údajů.

Pokud jde o ukazatel KPI 7, nejsme v současné době schopni přesně měřit počet návštěvníků internetových

stránek evropského inspektora ochrany údajů, což souvisí se změnou zásad používání cookies a sledování na našich internetových stránkách. Cílem této změny je zajistit, aby uživatelé našich internetových stránek měli možnost se vědomě *rozhodnout*, zda bude jejich on-line aktivita na internetových stránkách evropského inspektora ochrany údajů sledována. Tím bude tudíž zajištěna co nejvyšší ochrana osobních údajů. Z tohoto důvodu nejsou výsledky pro ukazatel KPI 7 úplné.

Cíl pro ukazatel KPI 4 je každoročně přehodnocován v souladu s legislativním cyklem.

KLÍČOVÉ UKAZATELE VÝKONNOSTI		VÝSLEDKY K 31. 12. 2018	CÍL PRO ROK 2018
Cíl 1 – Digitalizace ochrany údajů			
KPI 1 interní ukazatel	Počet iniciativ podporujících technologie určené na posílení ochrany údajů a soukromí, které organizuje nebo spoluorganizuje evropský inspektor ochrany údajů	9	9 iniciativ
KPI 2 interní a externí ukazatel	Počet činností zaměřených na mezioborová politická řešení (interní a externí)	8	8 aktivit
Cíl 2 – Vytváření globálních partnerství			
KPI 3 interní ukazatel	Počet případů řešených na mezinárodní úrovni (Evropský sbor pro ochranu osobních údajů, Rada Evropy, OECD, Globální síť pro prosazování práva na ochranu soukromí, mezinárodní konference), ke kterým evropský inspektor ochrany údajů předložil zásadní písemný příspěvek	31	10 případů
Cíl 3 – Otevření nové kapitoly ochrany osobních údajů v EU			
KPI 4 externí ukazatel	Míra zájmu zainteresovaných subjektů (Komise, Evropského parlamentu, Rady, úřadů pro ochranu údajů atd.)	15	10 konzultací
KPI 5 externí ukazatel	Úroveň spokojenosti pověřence pro ochranu osobních údajů / koordinátora ochrany údajů / správce údajů se spoluprací s evropským inspektorem ochrany údajů a pokyny, včetně spokojenosti subjektů údajů v otázce odborné přípravy	95 %	70 %
KPI 6 interní ukazatel	Míra provádění položek ze seznamu priorit evropského inspektora ochrany údajů (pravidelně aktualizovaného) v podobě neformálních připomínek a formálních stanovisek	Není k dispozici	Není k dispozici
Předpoklady – komunikace a správa zdrojů			
KPI 7 kombinovaný externí ukazatel	Počet návštěv internetových stránek evropského inspektora ochrany údajů Počet subjektů, které sledují příspěvky evropského inspektora ochrany údajů na Twitteru	Není k dispozici 14 000	- Dosáhnout 195 715 návštěv (výsledky za rok 2015) 9 407 sledujících (výsledky za rok 2017) + 10 %
KPI 8 interní ukazatel	Úroveň spokojenosti zaměstnanců	75 %	75 %
KPI 9 interní ukazatel	Plnění rozpočtu	93,8 %	90 %

| Hlavní cíle pro rok 2019

Pro rok 2019 byly v rámci celkové [strategie na období 2015–2019](#) vybrány následující cíle. Výsledky budou oznámeny ve výroční zprávě za rok 2019.

Zajištění správného uplatňování nařízení 2018/1725

[Nová pravidla ochrany osobních údajů](#) pro orgány a instituce EU jsou od 11. prosince 2018 plně použitelná. V roce 2019 budeme pokračovat v kampani zaměřené na to, aby jak pracovníci orgánů EU, tak osoby mimo ně dokázali lépe porozumět požadavkům nového nařízení a měli lepší povědomí o rizicích souvisejících se zpracováním osobních údajů.

V rámci orgánů EU se budeme nadále zaměřovat na podporu rozvíjení kultury [odpovědnosti](#). K tomu je mimo jiné potřeba poskytnout [pověřencům pro ochranu osobních údajů](#), vedení a zaměstnancům EU znalosti a nástroje nutné k tomu, aby mohli jít nad rámec pouhého souladu, aby bylo zajištěno, že budou schopni tento soulad i prokázat.

Nový právní základ pro politické a konzultační aktivity

Nařízení 2018/1725 posiluje úlohu evropského inspektora ochrany údajů v našich politických a konzultačních aktivitách. Evropská komise se nyní musí v konkrétních případech výslovně obracet s konzultací na evropského inspektora ochrany údajů a my jí musíme poskytnout radu do osmi týdnů od přijetí žádosti. Nová legislativa rovněž umožňuje vydání společných stanovisek s Evropským sborem pro ochranu údajů.

V roce 2019 budeme s Komisí a Evropským sborem pro ochranu údajů pracovat na zajištění toho, aby byly zavedeny vhodné postupy, které podpoří tato nová ustanovení, a provedeme revizi a aktualizaci našich interních pravidel a dalších příslušných poradních dokumentů. Rovněž budeme nadále k dispozici Evropské komisi, Evropskému parlamentu a Radě, jimž budeme v kterékoliv fázi rozhodovacího procesu poskytovat formální nebo neformální poradenství.

Poskytování poradenství ohledně nezbytnosti a přiměřenosti

V roce 2019 dokončíme práci na metodice, podle níž by měl zákonodárce EU postupovat při posuzování nezbytnosti a přiměřenosti legislativních opatření s dopadem na základní práva na soukromí a ochranu osobních údajů. Konkrétně vytvoříme pokyny k přiměřenosti, čímž dokončíme práci, kterou jsme započali zveřejněním [souboru nástrojů týkajících se nezbytnosti](#) v dubnu 2017. Chceme tím orgánům EU poskytnout rámec, který jim pomůže zaujmout proaktivní přístup k zařazování ochranných opatření v oblasti ochrany osobních údajů do politiky EU.

Umožnění širší diskuse o interoperabilitě

Ve svém [stanovisku](#) z roku 2018 k interoperabilitě mezi [rozsáhlými informačními systémy](#) EU jsme vyzvali k širší diskusi o budoucnosti těchto systémů, jejich správě a o tom, jak v této oblasti zajistit základní práva. Tuto diskusi zahájíme v roce 2019 panelem na vysoké úrovni k tomuto tématu v rámci každoroční konference o počítačích, soukromí a ochraně osobních údajů, která se bude konat v Bruselu ve dnech 30. ledna až 1. února 2019.

Nové nařízení 2018/1725 upravuje jednotný model koordinovaného dozoru pro rozsáhlé informační systémy EU a orgány, instituce a jiné subjekty EU, který mají provádět evropský inspektor ochrany údajů a vnitrostátní dozorové úřady. Spolu s našimi partnery ve vnitrostátních úřadech pro ochranu údajů budeme v průběhu roku 2019 uvažovat o budoucnosti koordinovaného dozoru.

Zabezpečování informací

Nové nařízení o ochraně osobních údajů v orgánech EU zavádí nové koncepty, které poukazují na význam bezpečnosti informací. Patří mezi ně povinné ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů a používání pseudonymizace jakožto uznávaného ochranného opatření.

K tomu budeme potřebovat zvýšit svou kapacitu a kompetenci dohlížet na opatření přijatá orgány EU za účelem dosažení souladu a hodnotit tato opatření. Rovněž musíme být schopni rychle reagovat na ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů a další bezpečnostní incidenty, aby byl negativní dopad na základní práva jednotlivců co nejmenší. Nadále budeme provádět inspekce zaměřené na technologické aspekty, a to zejména ty, které se týkají rozsáhlých informačních systémů a oblastí bezpečnosti a prosazování práva.

Řízení přechodu na dohlížení nad Eurojustem

Naše dozorčí úloha v Europolu je nyní již dobře zavedená a v roce 2019 se evropský inspektor ochrany údajů ujme úkolu dohlížet na zpracování osobních údajů v jiné agentuře EU, která působí v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí: Eurojust.

Dne 6. listopadu 2018 byl přijat nový právní rámec pro Eurojust, který nyní obsahuje nová pravidla ochrany osobních údajů pro konkrétní činnosti agentury. Zahrnuje i kontrolní úlohu, kterou má plnit evropský inspektor ochrany údajů. Abychom se na naši novou roli připravili, budou zaměstnanci úřadu evropského inspektora ochrany údajů pořádat interní a externí školení týkající se dohlížení nad Eurojustem, jejichž cílem bude zajistit, abychom se koncem roku 2019 mohli této nové role ujmout.

Zavádění záměrné a standardní ochrany osobních údajů v orgánech EU

Podle nových pravidel ochrany osobních údajů mají orgány EU povinnost zavádět zásady záměrné a standardní ochrany osobních údajů při vývoji a provozování systémů pro zpracování osobních údajů. Proto zvýšíme své úsilí zaměřené na identifikaci a podporu praktických technologických řešení v roce 2019. To bude zahrnovat pravidelné monitorování pokroku v oblasti informačních a komunikačních technologií s cílem poskytnout pokyny a školení k technickému provádění ochrany osobních údajů.

Pokyny týkající se technologie a ochrany údajů

V roce 2018 jsme vydali pokyny k ochraně osobních údajů v oblasti [správy a řízení IT](#), [cloud computingu](#) a [ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů](#). V roce 2019 vydáme aktualizované pokyny zaměřené

na zvýšení odpovědnosti v oblasti IT a poskytneme politické doporučení ohledně konkrétních technologií nebo metodik se speciálním zaměřením na bezpečnost.

Abychom zajistili konzistentnost s radami a postupy ostatních [úřadů pro ochranu údajů](#), budeme se řídit pokyny Evropského sboru pro ochranu údajů k těmto tématům a budeme se podílet na jejich práci na harmonizovaných pokynech.

Rovněž budeme nadále spolupracovat s našimi mezinárodními partnery v oblasti technologií a ochrany osobních údajů, a to včetně Mezinárodní konference komisařů pro ochranu údajů a jejích pracovních skupin a Mezinárodní pracovní skupiny pro ochranu údajů v telekomunikacích (IWGDPT, tzv. berlínská skupina).

Nadále budeme pokračovat ve snaze hodnotit soulad s předpisy o ochraně osobních údajů v rámci orgánů EU pomocí inspekci a šetření. Pokud to bude možné, budeme se je snažit provádět na dálku, z laboratoře evropského inspektora ochrany údajů.

Podpora sítě Internet Privacy Engineering Network (IPEN)

Jakožto síť odborníků na technologie a soukromí z úřadů pro ochranu údajů, průmyslu, akademické obce a občanské společnosti bude síť [IPEN](#) hrát významnou úlohu při převádění zásad ochrany osobních údajů do technických požadavků. Podpoříme snahu sítě zintenzivnit úsilí na podporu co nejvstřícnějších technologií pro ochranu soukromí a technických řešení, která budou dbát na soukromí. Konkrétně zaměříme své úsilí na převedení zásady ochrany soukromí již od návrhu do technických požadavků a na usnadnění výměny informací mezi technikou a odborníky na soukromí ohledně technických řešení otázek ochrany soukromí pomocí workshopů a prezentací na veřejných akcích.

Nová zákonná povinnost uplatňovat zásadu záměrné a standardní ochrany osobních údajů při navrhování a provozování informačních systémů používaných pro zpracování osobních údajů zvýšila význam práce v této oblasti, zejména pokud jde o stanovení toho, co je v dané oblasti nejmodernější, a jeho rozvoje jakožto měřítko pro aktivity v oblasti dohledu a uplatňování.

Pokračující spolupráce s EU a mezinárodními partnery

Ted, když jsou nové právní předpisy EU plně použitelné, je spolupráce s našimi partnery v oblasti ochrany

osobních údajů v rámci EU i mimo ni důležitější než kdykoliv předtím. Spolupráce s úřady pro ochranu údajů z jednotlivých členských států bude pokračovat na mnoha úrovních, zejména v rámci Evropského sboru pro ochranu údajů, kde se budeme zaměřovat na pokračující aktivní zapojení do práce podskupiny pro klíčová ustanovení a činnost člena týmu pro vypracování návrhů, který je pověřen vypracováním dodatků k jednacímu řádu Evropského sboru pro ochranu údajů.

V rámci pokračující spolupráce s mezinárodními organizacemi uspořádáme v polovině roku 2019 workshop, který se bude konat v Paříži. Prioritou zůstane i naše snaha podporovat dialog na mezinárodní úrovni s úřady, organizacemi a dalšími skupinami mimo EU.

Udržení trendu iniciativy v oblasti etiky

Po úspěchu [Mezinárodní konference komisařů pro ochranu údajů 2018](#) je nyní naším úkolem zajistit, aby tento trend pokračoval. Na akci, která se uskuteční na počátku roku 2019 v rámci konference o počítačích,

soukromí a ochraně osobních údajů, představíme několik nových aktivit, které budou zaměřeny právě na toto. Jedná se například o:

- řadu veřejných dialogů ve formátu konferenčních hovorů, streamovaných debat nebo podcastů s odborníky z různých oborů, včetně úřadů pro ochranu údajů,
- názory myšlenkových vůdců k tématu digitální etiky, které budou zveřejňovány on-line,
- nové stanovisko evropského inspektora ochrany údajů k tématu etiky, které bude vycházet z našeho [stanoviska z roku 2015](#) a [zprávy etické poradní skupiny](#),
- doplňkovou akci k tématu etiky, která se uskuteční během Mezinárodní konference komisařů pro ochranu údajů 2019.

Doufáme, že prostřednictvím těchto aktivit se nám podaří dosáhnout dalšího pokroku na cestě k mezinárodnímu konsensu v otázkách digitální etiky.

Obrat'te se na EU

Osobně

Po celé Evropské unii se nachází stovky informačních středisek Europe Direct. Adresu nejbližšího střediska naleznete na internetové stránce: https://europa.eu/european-union/contact_cs.

Telefonicky nebo e-mailem

Europe Direct je služba, která odpoví na vaše dotazy o Evropské unii. Můžete se na ni obrátit:

- prostřednictvím bezplatné telefonní linky: 00 800 6 7 8 9 10 11 (někteří operátoři mohou tento hovor účtovat),
- na standardním telefonním čísle: +32 22999696 nebo
- e-mailem prostřednictvím internetové stránky: https://europa.eu/european-union/contact_cs.

Vyhledávání informací o EU

On-line

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou dostupné na internetových stránkách Europa na adrese: https://europa.eu/european-union/index_cs.

Publikace EU

Publikace EU, ať už bezplatné, nebo placené, si můžete stáhnout nebo objednat na adrese: <https://publications.europa.eu/cs/publications>. Chcete-li obdržet více než jeden výtisk bezplatných publikací, obraťte se na službu Europe Direct nebo na místní informační střediska (viz https://europa.eu/european-union/contact_cs).

Právo EU a související dokumenty

Právní informace EU včetně všech právních předpisů EU od roku 1952 ve všech úředních jazykových verzích jsou dostupné na stránkách EUR-Lex na adrese: <http://eur-lex.europa.eu>.

Veřejně přístupná data od EU

Portál veřejně přístupných dat EU (<http://data.europa.eu/euodp/cs>) umožňuje přístup k datovým souborům z EU. Data lze bezplatně stahovat a opakovaně použít pro komerční i nekomerční účely.

www.edps.europa.eu

 EU_EDPS

 EDPS

 European Data Protection Supervisor